

## CONTRÔLE QUALITÉ

DJS Research propose des services d'études marketing sur-mesure. Les contrôles qualité que nous menons de manière systématique garantissent à nos clients l'assurance que chaque aspect des projets qui nous sont confiés est géré conformément aux meilleures pratiques de notre métier.



- Les procédures qualité mises en place chez DJS Research sont certifiées ISO 9001:2008. Nous opérons un contrôle systématique de 10% des entretiens menés par nos enquêteurs, eux-mêmes formés aux critères de qualité IQCS.
- Nous sommes partenaires de la MRS (Market Research Society) - ce qui implique que l'ensemble de nos activités d'études marketing et d'enquêtes terrains sont conformes au code de conduite de la MRS et son niveau élevé de critères qualité.



- Nous sommes membres d'ESOMAR, AIMRI et AQR, et enregistrés auprès de la commission de protection informatique et libertés (ICO en Angleterre).
- Depuis 10 ans, plus de 90% de nos clients ont déclaré être "très satisfaits" de nos services – nous nous imposons une enquête satisfaction sur chacun de nos projets.

### NOS COORDONNÉES :